

Systemkamin BSO 02, Aufbau in Eigenleistung.

Im Sommer 2017 ist nach ausgiebiger Suche der Entschluss gefallen einen Brunner Systemkamin BSO 02, oder wie viele sagen > Kaminofen, zu kaufen. Neben der Bauform, dem Design war es uns wichtig, dass 33 cm Holzscheite in den Brennraum passen.

Wie bei jedem Interessierten stellt sich schnell die Frage, wo bestellen wir diesen, wo bekommen wir einen guten Preis und wo ist der Service entsprechend. Neben den einschlägigen überregionalen Anbietern für Kamine stießen wir dann auf Kachelofendesign Hopp mit seiner Geräte Börse.

Der erste Kontakt.

Auch wenn vieles im Internet nachgelesen werden kann, bleiben bei einem Projekt wie ein Kaminofen immer Fragen offen bzw. werden übersehen, weil man sich einfach nicht auskennt. Somit versuchte ich Herr Hopp telefonisch zu erreichen... Abends nach 20:00 Uhr, da auf seiner Internetseite damit geworben wird, ihn bis 23:00 Uhr anrufen zu können. Es ging leider niemand mehr ans Telefon, aber 15 Minuten später gab es einen Rückruf von Herrn Hopp.

Das empfand ich beeindruckend.

Das Gespräch war mehr als angenehm. Es kam nie das Gefühl ein Verkaufsgespräch zu führen auf. Technische Fragen wurden näher erörtert, alles was mit dem Aufstellort zu tun hat wurde detailliert hinterfragt und somit sicher zu sein, dass das angestrebte Ziel auch erreicht wird. Auch bei weiteren Fragen war Herr Hopp immer erreichbar. Das nenne ich einmal eine wirklich sehr gute Kundenbetreuung.

Klärung mit dem Schornsteinfeger.

Die umfangreiche und detaillierte Dokumentation zu dem Kaminofen der Firma Brunner lässt keine Fragen offen. Somit hatte der Schornsteinfeger keine Einwände und die Abnahme der Feuerstelle ging im nachhinein Problemlos.

Bestellung und Lieferung.

Vor der Bestellannahme ist Herr Hopp nochmals alle relevanten Punkte mit mir durchgegangen, um Sicherzustellen, dass dem Aufbau und der Inbetriebnahme wirklich nichts im Weg steht. Nach der schriftlichen Auftragsbestätigung und einer kleinen Anzahlung wurde ein Liefertermin ausgemacht.

Pünktlich.

Pünktlich rollt Herr Hopp wie verabredet vors Haus. Nach dem ersten Pott Kaffee wird abgeladen. Wirklich gut verpackt und unbeschädigt steht die Ware in der Garage. Eine Reklamationen und Umtausch wären bei einer Beschädigung an dieser Stelle sofort möglich gewesen. Beim zweiten Pott geht es ans Auspacken. Detailliert geht Herr Hopp die Bauteile mit mir durch. Gibt immer wieder kleine Tipps auf das, auf was beim Zusammenbau geachtet werden sollte.

Auch hier hatte ich wieder das Gefühl, dass sich jemand wirklich Zeit nimmt. Nicht einfach Abliefern, Geld kassieren, fertig und weg.

Resümee.

Toller Service von Herrn Hopp.

Tolles Preis-Leistung-Verhältnis.

Toll verarbeiteter Kaminofen BSO-02 der Fa. Brunner... Passgenau.

Tolle Heizeigenschaften für die Gewichtsklasse.

An dieser Stelle noch einmal ein dickes DANKE an Herrn Hopp.

Grüße aus dem Harz, Thomas Panterodt

